

Modulo per la presentazione di un reclamo**Nome e Cognome del Reclamante:****Codice Fiscale:****Residenza:****Posizione / codice contabile / rapporto di riferimento:****Motivo del reclamo:****Se relativo a posizione debitoria, barrare una delle seguenti opzioni:**

- Disconoscimento debito (truffa, furto d'identità...)¹;
- Anatocismo/usura;
- Violazione trattamento dati personali;
- Contestazione cessione/mandato;
- Contestazione relativa alla condotta nell'attività di recupero;
- Contestazione segnalazione CR.

Se relativo a prodotto bancario, indicare il prodotto di riferimento:

Descrizione motivi di doglianza:

Allegati: _____**Firma** _____

¹ Ai fine della trattazione del reclamo è necessario che la contestazione sia supportata da idonea documentazione.