

Modulo per la presentazione di un reclamo

Nome e Cognome del Reclamante:

Codice Fiscale:

Residenza:

Posizione / codice contabile / rapporto di riferimento:

Motivo del reclamo:

Se relativo a posizione debitoria, barrare una delle seguenti opzioni:

- Disconoscimento debito (truffa, furto d'identità...)¹;
- Anatocismo/usura;
- Violazione trattamento dati personali;
- Contestazione cessione/mandato;
- Contestazione relativa alla condotta nell'attività di recupero;
- Contestazione segnalazione CR.

Se relativo a prodotto bancario, indicare il prodotto di riferimento:

Descrizione motivi di doglianza:

Allegati: _____

Firma _____

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della tua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (Regolamento (UE) 2016/679), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

¹ Ai fine della trattazione del reclamo è necessario che la contestazione sia supportata da idonea documentazione.